

EDITORIAL

EDITORIAL

[10.29073/e3.v10i2.971](https://doi.org/10.29073/e3.v10i2.971)**Áurea Sandra Toledo de Sousa**  — Editora-Chefe

Universidade dos Açores, Portugal

editor-chefe_e3@ponteditora.org**Luís Filipe Seixas Sardinha**  — Editor-Adjunto

Escola Superior de Tecnologias e Gestão — Universidade da Madeira, Portugal

luis.sardinha@staff.uma.pt**Maria José Angélico Gonçalves**  — Editora-Chefe

Instituto Politécnico do Porto, Portugal

mjose@iscap.ipp.pt**António José Abreu da Silva**  — Editor Adjunto

Instituto Politécnico do Porto, Portugal

aabreu@iscap.ipp.pt**João Vidal de Carvalho**  — Editor Adjunto

Instituto Politécnico do Porto, Portugal

cajvidal@iscap.ipp.pt**Manuel Moreira da Silva**  — Editor-Adjunto

Instituto Politécnico do Porto, Portugal

mdasilva@iscap.ipp.pt**DIGITAL TRANSFORMATION DRIVEN BY COVID-19 AND TECHNOLOGICAL ADVANCES:
CHALLENGES AND OPPORTUNITIES**

The Covid-19 pandemic has caused an unprecedented transformation in society in general and, in particular, in the education system. Teachers and students were immediately forced to resort to digital environments for teaching and learning, given the impossibility of being physically present in educational institutions during the most critical periods of the pandemic crisis. This situation took the educational community by surprise, and especially its main protagonists (students and teachers), at a time when social inequalities in access to computer equipment and the internet were very pronounced (Silva & Sousa, 2020), even more so than today.

The transition to digital environments has brought challenges and opportunities, bringing about the urgent need for adaptation and pedagogical innovation, more specifically ‘the opportunity for teachers and students to emerge in this Digital Education, especially in the scenarios and realities of synchronous and asynchronous digital teaching and learning environments’ (Moreira & Schlemmer, 2020, pp. 24). However, the use of technologies such as digital platforms and web conferencing tools has often been limited to the simple transposition of face-to-face teaching methodologies and practices to digital environments, which ends up limiting the enormous potential of Digital Education (Moreira & Schlemmer, 2020). To avoid this limitation, a shift to the Onlife paradigm (a term that originated in the Onlife Initiative project launched by the European Commission (Floridi, 2015)) is imperative, in a hyperconnected reality. This term proposes an end to the separation between online and offline, recognising that digital technologies and communication networks should be seen as ‘environmental forces that increasingly affect our self-conception (who we are), our interactions (how we socialise), how we teach and how we learn, in

short, our conception of reality and our interactions with reality' (Moreira and Schlemmer, 2020, pp. 25).

The development of artificial intelligence (AI) is rapidly transforming various sectors, including education. Educational platforms have the potential to transform the teaching landscape, enabling new forms of collaboration; personalisation of the teaching-learning process, taking into account the needs and pace of each student; continuous and more effective interaction between students and teachers (adjusted to the progress of each student) and between peers; and streamlining administrative tasks (e.g., Igbokwe, 2023; Giraffa & Kohls-Santos, 2023).

The digital transformation has driven the integration of advanced technologies in various sectors of activity, expanding the collection and processing of personal data. In this context, data protection has become a growing concern, especially with the increasingly frequent use of social networks (e.g., Gupta, 2023), so cybersecurity is an issue of paramount importance in the current era.

Still in the context of digital transformation, it should be emphasised that the social economy plays a leading role in the development of public policies and the promotion of social inclusion, so quality management, for example through the implementation of an information system, in the context of Social Solidarity Institutions (IPSS), is of crucial importance, with a view to reducing costs and improving their operation and the services provided to the community (Henriques et al., 2019).

This edition of e3 journal includes five articles that explore topics of paramount importance today, which will be mentioned and summarised below.

The first article, entitled "EasyAsk - A Student Support Web Platform" presents EasyAsk, a digital platform that uses Artificial Intelligence (AI) to personalise the learning experience, foster continuous interaction between students and teachers and facilitate knowledge sharing. The effectiveness of this platform was proven through a case study carried out at the Lamego School of Technology and Management (ESTGL) during the 2021-2022 and 2022-2023 academic years.

The second article, entitled "Higher Education in Portugal in Context - Proposal for future changes", presents a proposal for the future amendment of the Legal Framework for Higher Education Institutions (RJIES), particularly with regard to the composition and the process for electing and appointing external members of the General Council. The legislative proposal is based on the analysis of data collected through an online survey aimed at stakeholders of public higher education institutions (including the heads of these institutions), complemented by interviews. In addition, the authors suggest a new name for this body: General and Supervisory Board.

The third article, "The Importance of Implementing Strategic Management in Third Sector Organisations", highlights the relevance of strategic management tools for the sustainability of Private Social Solidarity Institutions (IPSS). Based on a questionnaire applied to the top managers of several IPSS in the Vila Real district (quantitative approach), the authors identified gaps in the application of these tools, which have a negative impact on the sustainability and organisation of the institutions. They also argue that training in strategic management is crucial to the success of these organisations.

The fourth article, entitled "Knowledge Ecosystems: Disruptive Models for Academic Management", looks at the application of knowledge management techniques and tools to improve

the efficiency of processes and information sharing in an academic context. The qualitative and descriptive approach resulted in the development of an effective knowledge management solution for the campuses of a Brazilian university. The proposal optimises teamwork and the management of academic activities, especially with regard to the standardisation of reports using an information system.

The fifth article, entitled "Young Adults Concerns about Online Privacy on Social Networks", analyses the perception of privacy and control over personal information among young adults. Based on data collected by questionnaire as part of a quantitative approach, the results show that although the majority of young people are concerned about online privacy, there is a gap between these concerns and actual behaviour on social networks. The article highlights the complexity of privacy issues in the digital age and the need for platforms and legislators to strengthen data protection in order to guarantee user trust.

We hope that this issue will encourage reflection on the challenges and opportunities of digital transformation in the knowledge and information society, not only in the education sector, but also in other sectors of activity.

REFERENCES

- Floridi, L. (Ed.). (2015). *The Onlife Manifesto: Being human in a hyperconnected era*. Cham, Heidelberg, New York, Dordrecht, London: Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-04093-6>
- Giraffa, L., & Kohls-Santos, P. (2023). Inteligência Artificial e Educação: conceitos, aplicações e implicações no fazer docente. *Educação Em Análise*, 8(1), 116–134. <https://doi.org/10.5433/1984-7939.2023v8n1p116>
- Gupta, R. (2023). Digital Privacy and Data Protection: From Ethical Principles to Action. *The American Journal of Bioethics*, 23(11), 24–26. <https://doi.org/10.1080/15265161.2023.2256292>
- Henriques, R., Cunha, A., Varajão, J., & Correia, L. (2019). Implementação de um sistema de informação para a gestão da qualidade: caso de estudo de uma IPSS portuguesa. *Revista ADMPG*, 2(2). <https://revistas.uepg.br/index.php/admpg/article/view/13915>
- Igbokwe, I.C. (2023); Application of Artificial Intelligence (AI) in Educational Management. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)* 13(3), <http://dx.doi.org/10.29322/IJSRP.13.03.2023.p13536>
- Moreira, J. A., & Schlemmer, E. (2020). Por um novo conceito e paradigma de educação digital onlife. *Revista UFG*, 20(26). <https://doi.org/10.5216/revufg.v20.63438>
- Silva, O., & Sousa, Á. (2020). Perception of Teachers and Students about Teaching and Learning in the period of Covid-19 pandemic. In *ICERI2020 Proceedings: 13th International Conference of Education, Research and Innovation (ICERI2020)* (pp. 4832-4838). IATED Academy.

ACKNOWLEDGEMENTS

We end this editorial by expressing our gratitude to all the authors and reviewers involved in this edition, hoping that this issue of e3 journal will prove to be a useful reading for all those who are mobilized around the themes addressed.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL IMPULSIONADA PELA COVID-19 E PELOS AVANÇOS TECNOLÓGICOS: DESAFIOS E OPORTUNIDADES

A pandemia da Covid-19 provocou uma transformação sem precedentes na sociedade em geral e, em particular, no sistema educativo. Professores e estudantes viram-se obrigados a recorrer, de forma imediata, a ambientes digitais para o ensino e a aprendizagem, face à impossibilidade de estarem fisicamente presentes nas instituições de ensino durante os períodos mais críticos da crise pandémica. Esta situação apanhou a comunidade educativa de surpresa e, em especial, os seus principais protagonistas (alunos e professores), num momento em que as desigualdades sociais no acesso a equipamentos informáticos e à internet eram muito acentuadas (Silva & Sousa, 2020), mais ainda do que as atuais.

A transição para os ambientes digitais trouxe desafios e oportunidades, fazendo emergir a necessidade urgente de adaptação e de inovação pedagógica, mais especificamente “a oportunidade dos professores e estudantes emergirem nesta Educação Digital, especialmente, nos cenários e realidades dos ambientes digitais de ensino e aprendizagem síncronos e assíncronos” (Moreira & Schlemmer, 2020, pp. 24). Contudo, frequentemente, a utilização de tecnologias, tais como as plataformas digitais e as ferramentas de webconferência, tem-se resumido à simples transposição de metodologias e práticas pedagógicas presenciais para os ambientes digitais, o que acaba por limitar o enorme potencial da Educação Digital (Moreira & Schlemmer, 2020). Para evitar essa limitação, é impreterível uma mudança para o paradigma do Onlife (termo que teve a sua génese no projeto Iniciativa Onlife, lançado pela Comissão Europeia (Floridi, 2015)), numa realidade hiperconectada. Este termo propõe o fim da separação entre o online e o offline, reconhecendo que as tecnologias digitais e as redes de comunicação devem ser encaradas como “forças ambientais que, cada vez mais, afetam a nossa auto-conceção (quem somos), as nossas interações (como socializamos), como ensinamos e como aprendemos, enfim, a nossa conceção de realidade e as nossas interações com a realidade” (Moreira and Schlemmer, 2020, pp. 25).

O desenvolvimento da inteligência artificial (IA) está a transformar rapidamente diversos setores, incluindo a educação. As plataformas educativas têm o potencial de transformar o panorama do ensino, possibilitando novas formas de colaboração; a personalização do processo de ensino-aprendizagem, tendo em atenção as necessidades e ritmos de cada aluno; uma interação contínua e mais eficaz, entre alunos e professores (ajustada ao progresso de cada estudante) e entre pares; e agilizando as tarefas administrativas (e.g., Igbokwe, 2023; Giraffa & Kohls-Santos, 2023).

A transformação digital tem impulsionado a integração de tecnologias avançadas em diversos setores de atividade, ampliando a recolha e o processamento de dados pessoais. Nesse contexto, A proteção de dados tem-se tornado uma preocupação crescente, sobretudo com a utilização cada vez mais frequente das redes sociais (e.g., Gupta, 2023), pelo que a cibersegurança é um tema de primordial importância na era atual.

Ainda no âmbito da transformação digital, é de salientar que a economia social tem um papel preponderante no desenvolvimento de políticas públicas e na promoção da inclusão social, pelo que a gestão da qualidade, por exemplo através da implementação de um sistema de informação, no contexto das instituições de Solidariedade Social (IPSS), é de crucial importância, com vista a

reduzir custos e melhorar o seu funcionamento e os serviços prestados à comunidade (Henriques et al., 2019).

Esta edição da revista e3 engloba cinco artigos que exploram tópicos de primordial importância na atualidade, os quais serão referidos e resumidos seguidamente.

O primeiro artigo, intitulado “EasyAsk - Uma Plataforma Web de Apoio aos Estudantes” apresenta a EasyAsk, uma plataforma digital que utiliza Inteligência Artificial (IA) para personalizar a experiência de aprendizagem, fomentar a interação contínua entre alunos e professores e facilitar a partilha de conhecimentos. A eficácia desta plataforma foi comprovada através de um estudo de caso realizado na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (ESTGL) durante os anos letivos 2021-2022 e 2022-2023.

O segundo artigo, intitulado “Ensino Superior de Portugal em Contexto – Proposta de Alterações”, é apresentada uma proposta para a futura alteração do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), particularmente no que diz respeito à composição e ao processo de eleição e designação dos membros externos do Conselho Geral. A proposta legislativa baseia-se na análise de dados recolhidos através de um inquérito online, dirigido a stakeholders de instituições de ensino superior públicas (incluindo os responsáveis dessas instituições), complementada por entrevistas. Adicionalmente, os autores sugerem uma nova designação para este órgão: Conselho Geral e de Supervisão.

O terceiro artigo, “A Importância da Implementação da Gestão Estratégica nas Organizações do Terceiro Setor”, destaca a relevância das ferramentas de gestão estratégica para a sustentabilidade das Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS). Com base num questionário aplicado aos gestores de topo de várias IPSS do distrito de Vila Real (abordagem quantitativa), os autores identificaram lacunas na aplicação dessas ferramentas, as quais têm um impacto negativo na sustentabilidade e organização das instituições. Defendem ainda que a formação em gestão estratégica é crucial para o sucesso destas organizações.

O quarto artigo, denominado “Ecossistemas de Conhecimento: Modelos Disruptivos para a Gestão Acadêmica”, aborda a aplicação de técnicas e ferramentas de gestão do conhecimento, com o intuito de melhorar a eficácia dos processos e a partilha de informações num contexto académico. A abordagem, de índole qualitativa e descritiva, resultou no desenvolvimento de uma solução eficaz de gestão do conhecimento para os campi de uma universidade brasileira. A proposta otimiza o trabalho em equipa e a gestão das atividades académicas, especialmente no que concerne à padronização de relatórios com recurso a um sistema de informação.

O quinto artigo, intitulado “Preocupações dos Jovens Adultos com a Privacidade Online nas Redes Sociais”, analisa a perceção da privacidade e o controlo sobre informações pessoais entre os jovens adultos. Com base em dados recolhidos por questionário, no âmbito de uma abordagem quantitativa, os resultados mostram que, embora a maioria dos jovens se preocupe com a privacidade online, existe um desfasamento entre essas preocupações e o comportamento real nas redes sociais. O artigo destaca a complexidade das questões de privacidade na era digital e a necessidade de as plataformas e os legisladores reforçarem a proteção de dados para garantir a confiança dos utilizadores.

Esperamos que esta edição potencie uma reflexão sobre os desafios e oportunidades da transformação digital na sociedade do conhecimento e da informação, não só no sector da Educação, mas também em outros setores de atividade.

REFERÊNCIAS

- Floridi, L. (Ed.). (2015). *The Onlife Manifesto: Being human in a hyperconnected era*. Cham, Heidelberg, New York, Dordrecht, London: Springer. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-04093-6>
- Giraffa, L., & Kohls-Santos, P. (2023). Inteligência Artificial e Educação: conceitos, aplicações e implicações no fazer docente. *Educação Em Análise*, 8(1), 116–134. <https://doi.org/10.5433/1984-7939.2023v8n1p116>
- Gupta, R. (2023). Digital Privacy and Data Protection: From Ethical Principles to Action. *The American Journal of Bioethics*, 23(11), 24–26. <https://doi.org/10.1080/15265161.2023.2256292>
- Henriques, R., Cunha, A., Varajão, J., & Correia, L. (2019). Implementação de um sistema de informação para a gestão da qualidade: caso de estudo de uma IPSS portuguesa. *Revista ADMPG*, 2(2). <https://revistas.uepg.br/index.php/admpg/article/view/13915>
- Igbokwe, I.C. (2023); Application of Artificial Intelligence (AI) in Educational Management. *International Journal of Scientific and Research Publications (IJSRP)* 13(3), <http://dx.doi.org/10.29322/IJSRP.13.03.2023.p13536>
- Moreira, J. A., & Schlemmer, E. (2020). Por um novo conceito e paradigma de educação digital onlife. *Revista UFG*, 20(26). <https://doi.org/10.5216/revufg.v20.63438>
- Silva, O., & Sousa, Á. (2020). Perception of Teachers and Students about Teaching and Learning in the period of Covid-19 pandemic. In *ICERI2020 Proceedings: 13th International Conference of Education, Research and Innovation (ICERI2020)* (pp. 4832-4838). IATED Academy.

AGRADECIMENTOS

Terminámos este editorial expressando a nossa gratidão a todos os autores e revisores envolvidos nesta edição, esperando que este número da revista e3 se revele uma leitura útil para todos aqueles que estão mobilizados em torno das temáticas abordadas.

